



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสุนทร

ที่ ภก ๕๓๐๐๑/

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทร ได้นำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue มาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลศรีสุนทรขอรายงานผลการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์ม บริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue วันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รองรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๐๓/๐๔/๖๗	ขอให้ช่วยซ่อมแซมเสาป้ายของซอยนพดา แก้ว ๙ พื้นที่หมู่ ๔ บ้านบางโจ ที่มีสภาพแตกหัก			✓	
๐๔/๐๔/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมลูกระนาด ซอยทุ่งนาเคียน หมู่ที่ ๕			✓	
๐๕/๐๔/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบบ้านเลขที่ ๓/๑๙๑ ซอย ๘ หมู่บ้านสินสุขธานี ที่มีการเลี้ยงสุนัขไว้หน้าบ้านหลายตัว (ในรั้วบ้านบริเวณหน้าบ้าน) บ่อยครั้งที่สุนัขกัดกัน/เห่า ส่งเสียงดังสร้างความเดือดร้อน และรบกวนในการอยู่อาศัยตามปกติของเพื่อนบ้านทั้งกลางวันกลางคืน		✓		
๑๐/๐๔/๖๗	ขอให้จัดการแผ่นป้ายโฆษณาที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว บริเวณตรงข้ามบริษัทฟักทองพลขนสง			✓	
๑๓/๐๔/๖๗	ขอให้ตรวจสอบกลิ่นเหม็น ที่ส่งกลิ่นรบกวน บริเวณวัดมาหนัก หมู่ที่ ๗			✓	
๑๗/๐๔/๖๗	ขอให้จัดการปัญหาขยะ ที่เกิดจากถังขยะไม่เพียงพอ เชื้อนบางเหนียวดำ หมู่ที่ ๗			✓	

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๘/๐๔/๖๗	ขอให้จัดเก็บขยะที่ไม่เรียบร้อย บริเวณจุดทิ้งขยะและวางถังขยะริมถนนหน้าบ้านเช่าในซอยร้านรถกอล์ฟ เจมส์คอปเปอร์เรชั่น ก่อนถึงอนุสาวรีย์			✓	
๑๘/๐๔/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมคลอง ที่ตลิ่งกัดเซาะใกล้ตัวบ้าน ซึ่งจะทำให้บ้านทรุด ซอย นพตาแก้ว		✓		
๑๘/๐๔/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมน้ำประปาไม่ไหล หมู่ที่ ๔ บ้านบางโจ			✓	
๒๒/๐๔/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมน้ำประปาไม่ไหล ซอยสุขภิบาล บ้านพอนเขาล้าน			✓	
๒๕/๐๔/๖๗	ขอให้ตรวจสอบร้านสปาผิวหน้า เปิดโดยไม่มีใบอนุญาตเปิดร้าน และทำการลอกเลียนแบบร้านอื่น ทำให้ลูกค้าเกิดความสับสน		✓		
๒๘/๐๔/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมคูระบายน้ำตัน หมู่ที่ ๑		✓		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ณิสาวัน

(นางสาวภัทศยา ถิ่นลิพอน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ศิริโรจน์

(นายสิโรจน์ ศีลารัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย.....*เพื่อโปรดทราบ*

ณิสาวัน


(นางสาวปลื้มจิต บุญวิสูตร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... พ.อ. ธีระเดช


(นางสาวสุจินดา กองแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล..... วชิรินทร์


(ดร.วชิรินทร์ เจตนานนท์)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายก..... ทรง


(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร