



ประกาศเทศบาลตำบลศรีสุนทร

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ปี ๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทรได้มีการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป โดยมีผู้มารับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการทั้งสิ้น ๓๘๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

| | |
|-------------|---------------------|
| เพศชาย | คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๐ |
| เพศหญิง | คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔๐ |
| เพศทางเลือก | คิดเป็นร้อยละ ๐.๘ |

๒.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่

| | |
|--------|--------------------|
| หมู่ ๑ | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓ |
| หมู่ ๒ | คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑ |
| หมู่ ๓ | คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ |
| หมู่ ๔ | คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗ |
| หมู่ ๕ | คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔ |
| หมู่ ๖ | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓ |
| หมู่ ๗ | คิดเป็นร้อยละ ๙.๔ |
| หมู่ ๘ | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘ |

๓.ส่วนราชการที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อบ่อยที่สุดสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

| | |
|-------------------|--------------------|
| สำนักปลัด | คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕ |
| กองช่าง | คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗ |
| กองสาธารณสุขฯ | คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ |
| กองคลัง | คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ |
| กองสวัสดิการสังคม | คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓ |
| กองการศึกษาฯ | คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗ |

๔.ระบบที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อส่วนราชการบ่อยที่สุดสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

| | |
|-------------------------|--------------------|
| ติดต่อที่สำนักงานเทศบาล | คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗ |
| ติดต่อผ่านระบบออนไลน์ | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗ |
| ประสานผ่านผู้นำชุมชน | คิดเป็นร้อยละ ๒.๓ |

/ตอนที่ ๒.....

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร

ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

| | | | |
|---------|--------------|---------------|------|
| ระดับ ๑ | ต้องปรับปรุง | คิดเป็นร้อยละ | ๐.๐ |
| ระดับ ๒ | พอใช้ | คิดเป็นร้อยละ | ๐.๓ |
| ระดับ ๓ | ปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ | ๑.๓ |
| ระดับ ๔ | ดี | คิดเป็นร้อยละ | ๑๙.๐ |
| ระดับ ๕ | ดีมาก | คิดเป็นร้อยละ | ๗๙.๔ |

ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| | | | |
|---------|--------------|---------------|------|
| ระดับ ๑ | ต้องปรับปรุง | คิดเป็นร้อยละ | ๐.๐ |
| ระดับ ๒ | พอใช้ | คิดเป็นร้อยละ | ๐.๐ |
| ระดับ ๓ | ปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ | ๒.๖ |
| ระดับ ๔ | ดี | คิดเป็นร้อยละ | ๑๘.๘ |
| ระดับ ๕ | ดีมาก | คิดเป็นร้อยละ | ๗๘.๖ |

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| | | | |
|---------|--------------|---------------|------|
| ระดับ ๑ | ต้องปรับปรุง | คิดเป็นร้อยละ | ๐.๐ |
| ระดับ ๒ | พอใช้ | คิดเป็นร้อยละ | ๐.๐ |
| ระดับ ๓ | ปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ | ๒.๓ |
| ระดับ ๔ | ดี | คิดเป็นร้อยละ | ๑๘.๐ |
| ระดับ ๕ | ดีมาก | คิดเป็นร้อยละ | ๗๙.๗ |

ด้านที่ ๔ ด้านคุณภาพการให้บริการ

| | | | |
|---------|--------------|---------------|------|
| ระดับ ๑ | ต้องปรับปรุง | คิดเป็นร้อยละ | ๐.๐ |
| ระดับ ๒ | พอใช้ | คิดเป็นร้อยละ | ๐.๕ |
| ระดับ ๓ | ปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ | ๑.๓ |
| ระดับ ๔ | ดี | คิดเป็นร้อยละ | ๑๖.๒ |
| ระดับ ๕ | ดีมาก | คิดเป็นร้อยละ | ๘๑.๐ |

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการที่มีต่อเทศบาลตำบลศรีสุนทรประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในด้านขั้นตอนการให้บริการ , เจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลอยู่ในระดับดีขึ้นไป ผลการประเมินเฉลี่ยทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๒

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ร่าง.....
พิมพ์/ทาน.....
หน.ฝ่าย.....
หน.สป.....
ปลัด ทด.....