



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสุนทร

ที่ ภก ๕๓๐๐๑/

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทร ได้นำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue มาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลศรีสุนทรขอรายงานผลการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue วันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๐๑/๐๙/๖๗	ขอให้ช่วยดำเนินการทำความสะอาดถนนที่มีดินเต็มถนน หมู่ที่ ๗			✓	
๐๒/๐๙/๖๗	ขอให้จัดเก็บขยะ หมู่ที่ ๔			✓	
๐๕/๐๙/๖๗	ขอให้ช่วยซ่อมแซมถนน หมู่ที่ ๔		✓		
๐๕/๐๙/๖๗	ขอให้ช่วยซ่อมแซมถนน หมู่ที่ ๕			✓	
๐๙/๐๙/๖๗	ผู้เช่าได้ทำการย้ายที่อยู่และปัจจุบันปัจจุบันได้ติดประกาศเช่าร้านร้านอาหาร ซึ่งตอนนี้เป็นช่วงที่เค้ายกเลิกเช่าของเจ้าของทั้ง และการทิ้งของของเขาคือการเอามาวางไว้ข้างถนนระเกะระกะ ซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่น่ามองเลย รอบแรกเอามาวางกองเต็มสองวันกว่าจะเก็บไปทิ้ง ล่าสุดก็คือวันที่ ๙ เดือนกันยายน น่าจะเอามากองไว้ตั้งแต่ตอนเย็นหลังจากที่เค้ายกเลิกเช่าเสร็จ น่าจะเป็นเศษอาหารที่รถเหยียบ ซึ่งทำให้น่ามองและทำให้ถนนสกปรกมาก บริเวณหมู่ที่ ๕		✓		
๑๑/๐๙/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมท่อประปาแตก หมู่ที่ ๔		✓		

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๙/๐๙/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมหลอดไฟทาง หมู่ที่ ๕		✓		
๑๙/๐๙/๖๗	ขอให้จัดเก็บขยะ บริเวณซอยหัวท่า หมู่ที่ ๓			✓	
๒๕/๐๙/๖๗	ขอให้เข้าไปตรวจสอบการปล่อยน้ำเสีย หมู่ที่ ๒		✓		
๒๘/๐๙/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมท่อน้ำประปา เนื่องจาก น้ำประปาไม่ไหล หมู่ที่ ๑		✓		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นิรสงดา.

(นางสาวภัทรศยา ถิ่นลิพอน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

สิโรตม์

(นายสิโรตม์ ศิลารัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย.....*เพื่อโปรดทราบ.*

ป.จิต

(นางสาวปลื้มจิต บุญวิสูตร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....*เพื่อโปรดทราบ.*

สุจินดา

(นางสาวสุจินดา กองแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล.....



(ดร.วัชรินทร์ เจตนาอนนท์)

ปลัดเทศบาล

- ทราบ

ความเห็นนายก.....



(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร