



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสุนทร

ที่ ภก ๕๓๐๐๑/

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทร ได้นำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue มาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลศรีสุนทรขอรายงานผลการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue วันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๐๑/๐๘/๖๗	ขอให้ตรวจสอบเรื่องไฟฟ้าเนื่องจากผู้รับเหมาย้าย/ติดตั้งเสาไฟฟ้าใหม่ ก่อนหน้านี้ได้มีแสงสว่างบริเวณเสาไฟฟ้าเดิมใช้งานได้ปกติ หลังจากผู้รับเหมาของการไฟฟ้าได้เปลี่ยนเสาไฟ ได้เอาหลอดไฟไปด้วย หมู่ที่ ๔			✓	
๐๑/๐๘/๖๗	ช่วยเก็บขยะที่ถนน หมู่ที่ ๓		✓		
๐๒/๐๘/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมถนนเป็นหลุมจนเหล็กเส้นโผล่เกรงว่า จะทำให้ผู้ที่สัญจร ได้รับความอุบัติเหตุและได้รับความเดือดร้อน หมู่ที่ ๕			✓	
๐๒/๐๘/๖๗	ขอให้มีการฉีดพ่นยุงบริเวณรอบบ้านและบริเวณโดยรอบ พร้อมให้คำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันยุงลาย หมู่ที่ ๔		✓		
๐๓/๐๘/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมถนนเนื่องจากถนนในซอยเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณซอยโรงเรียนวัดศรีสุนทร หมู่ที่ ๕		✓		
๐๔/๐๘/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบแคมป์คนงานทิ้งขยะเคลื่อนข้างถนน และปล่อยน้ำเสียลงถนน ทำให้สัญจรไปมายากลำบาก หมู่ที่ ๗		✓		

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๐๕/๐๘/๖๗	ขอให้จัดเก็บขยะ หมู่ที่ ๗		✓		
๐๕/๐๘/๖๗	ขอให้ตรวจสอบคนลักลอบทิ้งกิ่งไม้ หมู่ที่ ๗		✓		
๐๖/๐๘/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมผิวถนนบริเวณหน้ารพ.สต. บ้านมาหนิก เนื่องจากมีอุบัติเหตุกับรถมอเตอร์ไซด์ตกหลุมบ่อยครั้ง หมู่ที่ ๗			✓	
๐๖/๐๘/๖๗	ขอให้ช่วยซ่อมแซมถนนในซอยศรีสุภลักษณ์ ตรงข้ามไทวัสดุ เนื่องจากถนนชำรุดฝนตกมีน้ำท่วมขัง ทำให้เดินทางลำบาก หมู่ที่ ๕			✓	
๑๒/๐๘/๖๗	ขอให้จัดเก็บขยะ หมู่ที่ ๔		✓		
๑๓/๐๘/๖๗	ขอให้ช่วยดำเนินการซ่อมฐานของป้ายชอยสุดา พื้นที่หมู่ที่ ๔ บางโจ (ชำรุด)			✓	
๑๓/๐๘/๖๗	ขอให้ช่วยดำเนินการทำความสะอาดถนนที่มีขี้ดิน หมู่ที่ ๗			✓	
๒๔/๐๘/๖๗	ขอให้จัดเก็บขยะ หมู่ที่ ๗		✓		
๒๔/๐๘/๖๗	ขอให้จัดเก็บขยะ หมู่ที่ ๕			✓	
๒๘/๐๘/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบน้ำเสียถูกปล่อยมาจากฟาร์มหมูบัณฑิต ชอยทุ่งเสื่อชวน หมู่ที่ ๖ เลยประตูน้ำคลองบ้านยา		✓		
๒๘/๐๘/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบขยะถูกทิ้งลงคลองประตูระบายน้ำคลองบ้านยา (ด้านล่าง) หมู่ที่ ๖		✓		
๓๐/๐๘/๖๗	ขอให้จัดเก็บขยะ ชอยหัวท่า (ข้างศาลเจ้าท่าเรือ) หมู่ที่ ๕		✓		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*อินทราณ.*

(นางสาวภัทรศยา ถิ่นลิพอน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๓/นาย



(นายสิโรตม์ ศีลรัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย.....เพื่อโปรดทราบ.....



(นางสาวปลื้มจิต บุญวิสูตร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....เพื่อโปรดทราบ.....



(นางสาวสุจินดา กองแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....เพื่อโปรดทราบ.....



(ดร.วัชรินทร์ เจตนานนท์)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายก.....ทราบ.....



(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร