



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสุนทร

ที่ ภก ๕๓๐๐๑/

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทร ได้นำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue มาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น


ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลศรีสุนทรขอรายงานผลการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue วันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๐๑/๐๗/๖๗	น้ำประปาไม่ไหล หมู่ ๑			✓	
๐๑/๐๗/๖๗	โครงการวิลล่าวัลยาที่บางโจบริเวณคุระบาย น้ำหน้าป้อมยาม โครงการเพิ่มท่อระบายน้ำ เพื่อให้น้ำบนผิวถนน แต่ได้เอาฝาท่อ ทิ้งไว้ ในคุระบายน้ำ ขวางทางน้ำ ทำให้น้ำไหลไม่ สะดวก หมู่ ๔			✓	
๐๒/๐๗/๖๗	ประตูน้ำคลองบ้านยา ซอยทุ่งเสือข่วน ปัญหา ขยะที่แบ็คโฮโคจรตักขึ้นมาจากโครง ตรงบริเวณประตูน้ำยังไม่ได้นำไปทิ้ง หมู่ ๖			✓	
๐๒/๐๗/๖๗	น้ำประปาไหลเป็นสีแดง หมู่ ๑			✓	
๐๔/๐๗/๖๗	ถนนชำรุดเป็นหลุม หมู่ ๖		✓		
๐๕/๐๗/๖๗	พิกัด หน้าบริษัทนาวิวัฒน์ก่อสร้าง ปัญหา ขยะกิ่งไม้ขวางทางน้ำไหลคลองทุ่ง นาเคียน			✓	
๐๕/๐๗/๖๗	ถนนชำรุด หมู่ ๑			✓	

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๐๕/๐๗/๖๗	ถนนชำรุดเป็นหลุม หมู่ ๑			✓	
๐๕/๐๗/๖๗	ถนนเป็นหลุม หมู่ ๑			✓	
๐๕/๐๗/๖๗	เก็บขยะล้นถัง รบกวณเข้าเก็บให้บ่อยกว่านี้ หมู่ ๕			✓	
๐๘/๐๗/๖๗	น้ำจากบ้านเช่าปล่อยมาบนถนน เหม็นมาก ระยะหลายปี ไม่ได้รับการแก้ไข หมู่ ๒			✓	
๐๘/๐๗/๖๗	ต้นไม้ล้มมาขวางถนน หมู่ ๓			✓	
๐๙/๐๗/๖๗	ถนนเส้นนี้เป็นลักษณะดินหินลูกรังเป็นหลุม เป็นบ่อน้ำขังประชาชนได้รับความเดือดร้อน ฟังหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบพื้นที่นี้ช่วยลงพื้นที่สำรวจเพื่อวางแผนพัฒนาทำถนนคอนกรีตหรือลาดยางมะตอยตลอดถนนเส้นนี้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชนผู้สัญจร หมู่ ๕			✓	
๐๙/๐๗/๖๗	ขยะเยอะ ถึงไม่พอ มาเก็บช้า หมู่ ๔			✓	
๑๓/๐๗/๖๗	เพื่อนบ้านจากบ้าน 27/168 ศุภาลัยปาล์ม สปริงสูบกัญชาหลายครั้งบนถนน หมู่ ๖			✓	
๑๔/๐๗/๖๗	วางสิ่งของไว้สกปรกมากเป็นเหตุให้มีแมลงสาบ และสัตว์เลื้อยคลาน สภาพแวดล้อมไม่น่าดู หมู่ ๒			✓	
๑๗/๐๗/๖๗	กระจกโค้งทางแยกใช้ไม่ได้ หมู่ ๖			✓	
๑๗/๐๗/๖๗	ฝาท่อระบายน้ำหาย หมู่ ๑			✓	
๑๗/๐๗/๖๗	ไม่มีรถมาเก็บขยะ 3-4 วัน หมู่ ๕			✓	
๑๗/๐๗/๖๗	มีการทิ้งฟูกที่นอนไม่ถูกต้อง อาจเกิดอุบัติเหตุหรืออาจขวางทางน้ำหากมีฝนตกหนัก หมู่ ๔			✓	


ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๗/๐๗/๖๗	ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่วยซ่อมฝิวถนน สายม่านิก-นพตาแก้ว (หน้าหมู่บ้านอิสระ) ซึ่งเป็นหลุมหลายหลุม มีอุบัติเหตุรถมอเตอร์ไซด์ล้ม หมู่ 7		✓		
๑๙/๐๗/๖๗	น้ำประปาไหลเป็นสีแดง หมู่ ๑			✓	
๒๑/๐๗/๖๗	น้ำประปาไม่ไหล หมู่ ๑			✓	
๒๑/๐๗/๖๗	ถังขยะเต็ม หมู่ ๑			✓	
๒๒/๐๗/๖๗	น้ำประปาเป็นสีแดงมาก หมู่ ๑			✓	
๒๓/๐๗/๖๗	น้ำประปาเป็นสีแดง หมู่ ๑			✓	
๒๔/๐๗/๖๗	เนื่องจากได้มีการสร้างบ้านจัดสรร ภายในชุมชน ทำให้ รถบรรทุกวิ่ง ตลอด และ ทำให้เกิด ฝุ่นระออง พร้อม ถนนชำรุด ขอให้ทางเทศบาลช่วยแจ้งเตือน ทำความสะอาดบนผิวจราจรด้วย หมู่ 8		✓		
๒๘/๐๗/๖๗	ไฟถนนดับ		✓		ปลงงานไฟ ไฟลอส
๒๘/๐๗/๖๗	ถนนเป็นหลุม หมู่ ๔		✓		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

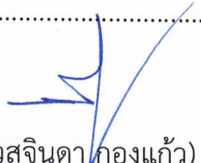
  
(นางสาวภัทรศยา ถิ่นลิพอน)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

  
(นายสิโรตม์ ศิลารัตน์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ


ความเห็นหัวหน้าฝ่าย..... สตีฟ สอนธรรม

  
(นางสาวปลื้มจิต บุญวิสูตร)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... สตีฟ สอนธรรม

  
(นางสาวสุจินดา กองแก้ว)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล..... ดร. วชิรินทร์ เจตนาพันธ์

  
(ดร. วชิรินทร์ เจตนาพันธ์)  
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายก.....

  
(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)  
นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร