



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสุนทร

ที่ ภก ๕๓๐๐๑/

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทร ได้นำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue มาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลศรีสุนทรขอรายงานผลการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue วันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๐๑/๐๕/๖๗	ขอให้ตรวจสอบการตัดหญ้าควรตัดให้ชิดติดแนวริมคลอง เพื่อให้แนวริมคลองไม่กรุงรัง เป็นจุดพักผ่อนหย่อนใจของชาวบ้านหมู่ที่ ๖		✓		
๐๓/๐๕/๖๗	ขอให้ตรวจสอบการทิ้งขยะตามริมทางหมู่ ๓			✓	
๐๕/๐๕/๖๗	ขอให้ตรวจสอบการเปิดสถานบริการนวดหน้า โดยไม่มีใบอนุญาตจาก สบส. และใบอนุญาต ๑๕๐ ชม. ลงโซเชียลว่ามีประสบการณ์ ๑๐ปี แต่เปิดกิจการแบบไม่ถูกต้อง ควรได้รับการดำเนินการทางกฎหมายเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ร้านที่ดำเนินการอย่างถูกต้อง หมู่ ๓			✓	
๐๕/๐๕/๖๗	ขอให้ตรวจสอบลำคลองตันเงิน มีสิ่งปลูกสร้างลุกล้ำน้ำ กิ่งไม้ต้นไม้วางทางน้ำ บริเวณช.บ้านกล้วยหมู่ ๑ หลังเขเว่นอีเลพเว่น		✓		

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๐๖/๐๕/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบการเผาขยะ ช่วงเวลาประมาณ ช่วงเย็น ๑๗.๐๐ จนถึงช่วงค่ำของทุกวัน ซึ่งเคยมีคนแจ้งร้องเรียนไปแล้ว เจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบทุกครั้ง แต่คนเผาขยะก็ยังคงเผาเช่นเดิม บริเวณซอยในค้ำข้างร้านขายผัก			✓	
๑๓/๐๕/๖๗	เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ได้มีการขอรายละเอียดอัตราภาษีที่ดินสิ่งปลูกสร้างในเขตศรีสุนทรไปในหน้าเพจเทศบาลศรีสุนทร ซึ่งยังไม่ได้รับการติดต่อกลับ			✓	
๑๔/๐๕/๖๗	ขอให้ตรวจสอบหลอดไฟถนนระเบิดตอนเช้าวันที่ ๑๔ พฤษภาคม หมู่ ๑			✓	
๑๔/๐๕/๖๗	ขอให้ให้ทางเจ้าหน้าที่นำป้ายมาติดที่มีการทิ้งขยะ หมู่ ๕			✓	
๑๕/๐๕/๖๗	ขอให้ตรวจสอบโครงการหมู่บ้านมีการปล่อยน้ำจำนวนมากลงถนนสาธารณะทำให้บริเวณนี้เป็นแอ่งน้ำขณะฝนตก ผู้คนสัญจรไปมาลำบากมาก		✓		
๑๘/๐๕/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมเสาไฟต้นแรกปากทางเข้าซอย และเข้าซอยลงมา เสาไฟต้นที่ ๔ ตรงทางโค้ง ที่ไฟไม่ติด บริเวณควนตาแทน ซอย ๓			✓	
๒๐/๐๕/๖๗	ขอให้ช่วยตัดกิ่งต้นไม้ริมถนนสาธารณะที่ล้มมาในเขตถนน เป็นอันตรายแก่ผู้ที่สัญจรไปมา หมู่ ๔			✓	
๒๓/๐๕/๖๗	ขอให้ตรวจสอบน้ำขุ่น ทำให้ซักผ้าไม่ได้ ซึ่งเป็นแบบนี้มานาน บริเวณหมู่ที่ ๔			✓	
๒๓/๐๕/๖๗	ขอให้ตรวจสอบการติดแผ่นป้ายโฆษณาที่เสาไฟฟ้าซึ่งปิดบังการมองเห็นรถที่จะออกจากซอยข้างวัดท่าเรือ เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุได้ หมู่ ๓			✓	

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลัง ดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๓/๐๕/๖๗	ขอให้ตรวจสอบบ้านเลขที่๓/๑๙๑ ช.๘ หมู่บ้านสินสุขธานี การเลี้ยงสุนัขไว้ในรั้วบ้านหลายตัวมาก เฝ้าทั้งวันทั้งคืน ซึ่งสร้างความรำคาญให้กับเพื่อนบ้าน			✓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*นิรดาณ .*

(นางสาวภัทรศยา ถิ่นลิพอน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

*สิโรตม์*

(นายสิโรตม์ ศิลารัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย..... *พิง ปรอดทกม*

*ป.ฉิม*

(นางสาวปลื้มจิต บุญวิสูตร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

*๕ มิ.ย. ๖๗*

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... *พิง ปรอดทกม*

*สุจินดา*

(นางสาวสุจินดา กองแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล..... *อภิสิทธิ์*

*วชิรินทร์*

(ดร.วชิรินทร์ เจตนาพันธ์)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายก..... *ทรงบ*

*เฉลิมพล*

(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร