



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสุนทร

ที่ ภก ๕๓๐๐๑/

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทร ได้นำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue มาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลศรีสุนทรขอรายงานผลการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์ม บริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue วันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒/๐๑/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบแคมป์คนงานเนื่องจากมีการปล่อยน้ำทิ้งลงบนถนนสายบางโจ - บ้านยา ทุกวันของช่วงเย็น			✓	
๑๒/๐๑/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบการติดตั้งคอมเพรสเซอร์แอร์ และท่อน้ำทิ้งหลังคาที่ล้ำเข้ามาในเขตของผู้ร้องเรียน และการก่อสร้างไม่เว้นระยะห่างจากหลักหมุดทั้งบ้านด้านซ้าย และบ้านด้านขวามือ หมู่ที่ ๒		✓		
๑๕/๐๑/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมไหล่ทางชำรุดทั้ง ๒ ฝั่งเนื่องจากเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทั้งกลางวันและกลางคืนสำหรับผู้ใช้นบนบริเวณหมู่ที่ ๓			✓	
๒๔/๐๑/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบการจุดไฟเผาขยะ และการถมลำธารเพื่อเบี่ยงเบนทางน้ำในแคมป์คนงานในพื้นที่หมู่ที่ ๔ บ้านบางโจ			✓	
๒๗/๐๑/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบเหล็กที่โผล่มาจากพื้นดิน บริเวณหมู่ที่ ๘		✓		
๒๙/๐๑/๖๗	ขอให้ช่วยซ่อมแซมโคมไฟ หมู่ที่ ๒			✓	

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๙/๐๑/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบน้ำปะปาเนื่องจากน้ำเป็นสีขุ่น หมู่ที่ ๔		✓		
๓๐/๐๑/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบการทิ้งขยะในที่สาธารณะซึ่งไม่ใช่พื้นที่สำหรับที่ทิ้งขยะ หมู่ที่ ๓		✓		
๓๐/๐๑/๖๗	ขอให้มีการเก็บขยะที่ล้นถัง หมู่ที่ ๑		✓		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ณิรมล
(นางสาวภัทรศยา ถิ่นลิพอน)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

สิโรตม์
(นายสิโรตม์ ศิลารัตน์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย..... *เสาว์โรตม์*

ณิรมล
(นางสาวปลื้มจิต บุญวิสูตร)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... *ณิรมล*

ณิรมล
(นางสาวสุจินดา กองแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล..... *ดร. วชิรินทร์ เจตนา นนท์*

ดร. วชิรินทร์ เจตนา นนท์
(ดร.วชิรินทร์ เจตนา นนท์)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายก..... **ทราบ**



(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร