



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสุนทร

ที่ ภก ๕๓๐๑/

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทร ได้นำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue มาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลศรีสุนทรขอรายงานผลการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์ม บริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue วันที่ ๑ – ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับ เรื่อง	กำลัง ดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมาย เหตุ
๑/๑๑/๖๖	ขอให้ช่วยตรวจสอบแคมป์คนงาน เนื่องจากมีการปล่อยน้ำเสียลงบนถนนสายบางโฉ-บ้านยาหมู่ที่ ๔			✓	
๒/๑๑/๖๖	ขอให้ซ่อมแซมไฟถนนที่ไม่ติด หมู่ที่ ๕			✓	
๑๔/๑๑/๖๖	ขอให้ตรวจสอบในการทิ้งขยะหน้าหมู่บ้านภูเก็ตธานี			✓	
๑๕/๑๑/๖๖	ขอให้ทำความสะอาดตรงจุดพักรถ หมู่ที่ ๕			✓	
๑๖/๑๑/๖๖	ขอให้ตรวจสอบการเผาขยะ ซอยหัวท่า หมู่ที่ ๓			✓	
๒๑/๑๑/๖๖	ขอให้ตรวจสอบการเผาขยะ หมู่ที่ ๒			✓	
๒๓/๑๑/๖๖	ขอติดต่อรรถเก็บขยะไซต์งานก่อสร้าง หมู่ที่ ๗			✓	
๒๕/๑๑/๖๖	ถังขยะตกลงไปในคลอง ซอยบางโฉ - นพตา แก้ว			✓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Ansuan.

(นางสาววัทรศยา ถินลิพ่อน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๒/นาย...

(นายสิโรต์ ศิลารัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย.....

(นางสาวปิ่มจิต บุญวิสูตร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางสาวสุจินดา กองแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(ดร.วัชรินทร์ เจรดนานนท์)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายก.....

(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร