



REPORT OF INTEGRITY TRANSPARENCY
ASSESSMENT
SRISUNTHON SUB DISTRICT
MUNICIPALITY

รายงานผลการวิเคราะห์การประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี ๒๕๖๕

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอ ถลาง จังหวัด ภูเก็ต

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอ ถลาง จังหวัดภูเก็ต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑)การปฏิบัติหน้าที่ (๒)ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๓)การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๔)การใช้อำนาจ (๕)การปรับปรุงการทำงาน (๖)การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗)คุณภาพการดำเนินงาน (๘)การใช้งบประมาณ (๙)การป้องกันการทุจริต (๑๐) การเปิดเผยข้อมูล โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลศรีสุนทร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภาคใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๗๗ คะแนน ซึ่งได้ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ A**

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

๑. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๐๐
๒. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๔๔
๓. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๘๓
๔. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๕๐
๕. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๗๖
๖. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๕๐
๗. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๘๘
๘. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๕๒
๙. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๕.๗๓
๑๐. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๗๑.๙๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๖.๐๐ คือตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ส่วนที่จะต้องพัฒนานี้เนื่องจากได้คะแนนต่ำที่สุดคือ ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๙๐

/๓.การวิเคราะห์...

๓.การวิเคราะห์

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต ประจำปีงบประมาณประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัว

ชี้วัด คือ

๑. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑)ข้อมูลพื้นฐาน, (๒)การบริหารงาน, (๓)การจัดซื้อจัดจ้าง, (๔)การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและกาดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๔๔ เป็นคะแนนอันเกี่ยวกับการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว

๓. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน เห็นได้ว่า บุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

๔. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๕๐ เป็นคะแนนจากการของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพการเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

๕. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๗๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติเพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

/๓.๒ จุดที่ต้อง...

๓.๒ จุดที่ต้องแก้ไขโดยด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๘๘ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต, (๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๕๒ เป็นคะแนนจากการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ

(๓) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๕.๗๓ เป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการให้บริการผ่านทางออนไลน์

(๔) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๗๑.๙๐ เป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย เปิดโอกาสให้ประชาชนติชม เสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๔๑ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพโดยสิ่งสมควรเป็นประเด็นในการพัฒนาให้ดีขึ้น สำหรับหน่วยงานเพิ่มเติม มีรายละเอียดดังนี้

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	(๑) การรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	(๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงาน (๒) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (๓) มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	(๑) การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๒) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน (๓) การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง (๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	(๑) สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๒) มีขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมที่ถูกต้อง (๓) สร้างมาตรการการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) อยู่ในระดับ B ๗๗.๕๐ คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ ใดๆ ทั้งสิ้น สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาให้ดีขึ้นสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	(๑) การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๒) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน (๓) การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง (๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	(๑) สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๒) มีขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมที่ถูกต้อง (๓) สร้างมาตรการการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับเป็นที่พอใจ บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การดำเนินการเพื่อการป้องกันการทุจริต และมีมาตรการภายในองค์กรที่สามารถป้องกันการทุจริต ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นอย่างยิ่ง หากแต่มีความจำเป็นต้องพัฒนาและรักษาให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยมต่อไปในด้านดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน -การเปิดเผยข้อมูลผู้บริหารฝ่ายการเมือง ซึ่งขาดข้อมูลผู้บริหารส่วนข้าราชการประจำ (๒) การบริหารงาน -การเปิดเผยข้อมูล E-Service ไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด (๓) การบริหารเงินงบประมาณ -การเปิดเผยข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด	(๑) พัฒนาระบบให้มีการเปิดเผยข้อมูลผู้บริหารฝ่ายการเมืองและข้อมูลผู้บริหารส่วนข้าราชการประจำ (๒) ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-Service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด (๓) ปรับปรุงข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด

ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ราชการ	(๑)การดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริต	(๑)ปรับปรุงระบบให้แสดงเนื้อหา เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร (๒)ปรับปรุงระบบให้แสดงการ ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึง การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด คนปัจจุบัน
---	--	--

๕.ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยด่วนเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตและตัวชี้วัดตัวชี้วัด
ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๙๐ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.ประเด็นด้านช่องทางในการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ ๒.ประเด็นด้านการเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงาน ๓.ประเด็นช่องทางในการติดต่อ สอบถามระหว่างประชาชน ผู้ใช้บริการกับเทศบาลฯ	(๑) ต้องจัดให้มีช่องทางการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (๒)ประเด็นด้านการเผยแพร่ข้อมูล นั้นจำเป็นต้องเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน (๓) จำเป็นต้องจัดทำและพัฒนา ช่องทางการติดต่อ-การสอบถาม ข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการ สื่อสารสองทาง เพื่อจะได้ ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นจาก ประชาชนได้ง่าย

/ผลการ...

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนที่ดีขึ้น คือหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการติชม หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้

๐๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๑. สำนักปลัด / กองคลัง

ต้องจัดให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง โดยสามารถจัดทำได้เป็นคู่มือประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลทั้งภายในและบุคคลภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๒. สำนักปลัด

ต้องจัดให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โดยการฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานในหน่วยงานเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

๓. สำนักปลัด

ต้องจัดให้มีการให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ รมรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน

๔. สำนักปลัด

ต้องจัดให้เพิ่มช่องทางในการติดต่อ หรือช่องทางในการร้องเรียนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบและสามารถดำเนินการได้โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังสำนักงานเทศบาลตำบลศรีสุนทร

ว่าที่ร้อยโท สุกัลย์ การวิจิตร
(สุกัลย์ การวิจิตร)
ผู้รายงาน