



ประกาศเทศบาลตำบลศรีสุนทร

เรื่อง ผลการประเมินสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ปี ๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทรได้มีการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป โดยมีผู้มารับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการทั้งสิ้น ๓๘๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศชาย	คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๐
เพศหญิง	คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔๐
เพศทางเลือก	คิดเป็นร้อยละ ๐.๘

๒.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่

หมู่ ๑	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓
หมู่ ๒	คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑
หมู่ ๓	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐
หมู่ ๔	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗
หมู่ ๕	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔
หมู่ ๖	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓
หมู่ ๗	คิดเป็นร้อยละ ๙.๔
หมู่ ๘	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘

๓.ส่วนราชการที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อบ่อยที่สุดสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

สำนักปลัด	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕
กองช่าง	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗
กองสาธารณสุขฯ	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐
กองคลัง	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗
กองสวัสดิการสังคม	คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓
กองการศึกษาฯ	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗

๔.ระบบที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อส่วนราชการบ่อยที่สุดสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

ติดต่อที่สำนักงานเทศบาล	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗
ติดต่อผ่านระบบออนไลน์	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗
ประสานผ่านผู้นำชุมชน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๓

/ตอนที่ ๒.....

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร

ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ระดับ ๑	ต้องปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐
ระดับ ๒	พอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓
ระดับ ๓	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓
ระดับ ๔	ดี	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๐
ระดับ ๕	ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๔

ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับ ๑	ต้องปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐
ระดับ ๒	พอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐
ระดับ ๓	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖
ระดับ ๔	ดี	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๘
ระดับ ๕	ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๗๘.๖

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับ ๑	ต้องปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐
ระดับ ๒	พอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐
ระดับ ๓	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๒.๓
ระดับ ๔	ดี	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๐
ระดับ ๕	ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๗

ด้านที่ ๔ ด้านคุณภาพการให้บริการ

ระดับ ๑	ต้องปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐
ระดับ ๒	พอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕
ระดับ ๓	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓
ระดับ ๔	ดี	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๒
ระดับ ๕	ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๐

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการที่มีต่อเทศบาลตำบลศรีสุนทรประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในด้านขั้นตอนการให้บริการ , เจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลอยู่ในระดับดีขึ้นไป ผลการประเมินเฉลี่ยทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๒

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ร่าง.....
พิมพ์/ทาน.....
หน.ฝ่าย.....
หน.สป.....
ปลัด ทด.....