

ส่วนที่ ๒

สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐)

๑. สรุปผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐

๑.๑ สรุปสถานการณ์พัฒนา การตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) ขึ้นมา เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐) และ(พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) อันมีลักษณะเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแผนที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี โดยเทศบาลได้ใช้แผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การจ่ายขาดเงินสะสม เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ โครงการที่ขอให้หน่วยงานอื่นมาดำเนินงานให้ รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

ทั้งนี้ เทศบาลได้ดำเนินการตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณดังกล่าว ตามแผนพัฒนาซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ปี ๒๕๕๗	
	โครงการ (เป้าหมาย)	ผลการดำเนินงาน
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗	๗
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา	๒๙	๒๒
๓. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘	๘
๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิต	๒๖	๒๑
๕. ยุทธศาสตร์การส่งเสริม นันทนาการและกิจกรรมเด็กเยาวชน	๘	๘
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ	๔	๔
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคมนาคม	๑๖	๑๓
๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารให้มีประสิทธิภาพทันสมัย โปร่งใส ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมภายใต้หลักธรรมาภิบาล	๕๖	๔๘
รวมทั้งสิ้น	๑๕๔	๑๓๑
คิดเป็นร้อยละของยุทธศาสตร์การพัฒนา		๘๕.๐๖

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ปี ๒๕๕๘	
	โครงการ (เป้าหมาย)	ผลการ ดำเนินงาน
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติการ ท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม	๙	๖
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา	๑๗	๑๒
๓. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๙	๖
๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิต	๒๗	๑๕
๕. ยุทธศาสตร์ส่งเสริม นันทนาการและกิจกรรมเด็กเยาวชน	๙	๘
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ	๔	๔
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคมนาคม	๑๔	๑๔
๘. ยุทธศาสตร์พัฒนาการบริหารให้มีประสิทธิภาพทันสมัย โปร่งใส ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมภายใต้หลักธรรมาภิบาล	๔๗	๔๒
รวมทั้งสิ้น	๑๓๖	๑๐๗
คิดเป็นร้อยละของยุทธศาสตร์การพัฒนา		๗๘.๖๗

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ปี ๒๕๕๙	
	โครงการ (เป้าหมาย)	ผลการ ดำเนินงาน
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติการ ท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม	๑๑	๕
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา	๓๘	๑๓
๓. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๙	๙
๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิต	๔๗	๒๐
๕. ยุทธศาสตร์ส่งเสริม นันทนาการและกิจกรรมเด็กเยาวชน	๑๐	๖
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ	๑๐	๕
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคมนาคม	๑๗	๑๐
๘. ยุทธศาสตร์พัฒนาการบริหารให้มีประสิทธิภาพทันสมัย โปร่งใส ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมภายใต้หลักธรรมาภิบาล	๖๘	๒๙
รวมทั้งสิ้น	๒๑๐	๙๗
คิดเป็นร้อยละของยุทธศาสตร์การพัฒนา		๔๖.๑๙

ผลการดำเนินงาน (ตารางเปรียบเทียบ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ กับ ๒๕๕๘)								
การดำเนินงาน	แผนพัฒนา สามปี ๒๕๕๗	แผนการ ดำเนินงาน ๒๕๕๗	เทศ บัญญัติ ๒๕๕๗	ดำเนิน การ ได้จริง	แผนพัฒนา สามปี ๒๕๕๘	แผนการ ดำเนินงาน ๒๕๕๘	เทศ บัญญัติ ๒๕๕๘	ดำเนิน การ ได้จริง
จำนวน โครงการ	๑๗๙	๑๕๔	๑๕๔	๑๓๑	๒๖๓	๑๗๙	๑๗๙	๑๐๗
ร้อยละ	-	๘๖.๐๓	๘๖.๐๓	๗๓.๑๘	-	๖๘.๐๖	๖๘.๐๖	๔๐.๖๘

ผลการดำเนินงาน (ตารางเปรียบเทียบ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ กับ ๒๕๕๙)								
การดำเนินงาน	แผนพัฒนา สามปี ๒๕๕๘	แผนการ ดำเนินงาน ๒๕๕๘	เทศ บัญญัติ ๒๕๕๘	ดำเนิน การ ได้จริง	แผนพัฒนา สามปี ๒๕๕๙	แผนการ ดำเนินงาน ๒๕๕๙	เทศ บัญญัติ ๒๕๕๙	ดำเนิน การ ได้จริง
จำนวน โครงการ	๑๗๙	๑๓๖	๑๓๖	๑๐๗	๒๑๐	๒๑๐	๒๑๐	๙๗
ร้อยละ	-	๗๕.๙๗	๗๕.๙๗	๕๙.๗๗	-	๑๐๐	๑๐๐	๕๖.๑๙

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เทศบาลได้ดำเนินการตั้งงบประมาณ ตามแผนพัฒนาดังนี้

ผลการดำเนินงาน (ตารางเปรียบเทียบ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ กับ ๒๕๖๐)								
การดำเนินงาน	แผนพัฒนา สามปี ๒๕๕๙	แผนการ ดำเนินงาน ๒๕๕๙	เทศ บัญญัติ ๒๕๕๙	ดำเนิน การ ได้จริง	แผนพัฒนา สามปี ๒๕๖๐	แผนการ ดำเนินงาน ๒๕๖๐	เทศ บัญญัติ ๒๕๖๐	ดำเนิน การ ได้จริง
จำนวน โครงการ	๒๑๐	๒๑๐	๒๑๐	๙๗	๒๓๓	๑๓๕	๑๓๕	ยังไม่ได้ ดำเนิน การ
ร้อยละ	-	๑๐๐	๑๐๐	๔๖.๑๙	-	๑๐๐	๑๐๐	

๑.๒ การประเมินผลการทำงานนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนา เทศบาลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบ กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่ง คณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการ

พัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบใน
ที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็น
ระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคม
ของทุกปี

ซึ่งแผนพัฒนาของเทศบาลสามารถนำไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ดังนี้

(๑) เชิงปริมาณ

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗**

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๑)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๗๙ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๑๓๑ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๘

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๕๙)

เทศบาลสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ ๕๐ ขึ้น
ไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับ
ปีงบประมาณที่ผ่านมา

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘**

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๑)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๗๙ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๑๐๗ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๗๗

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐)

เทศบาลสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ ๕๐ ขึ้น
ไปของแผนแต่ไม่สามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับ
ปีงบประมาณที่ผ่านมา

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙**

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๑)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๒๑๐ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๙๗ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๙

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑)

เทศบาลไม่สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์มากกว่าร้อยละ
๙๐ ขึ้นไปของแผนและไม่สามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อ
เปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐**

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๑)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๒๑๐ โครงการ

คาดว่าจะสามารถดำเนินการได้ จำนวน ๒๑๐ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒)

เทศบาลจะดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

(๒) เชิงคุณภาพ

เทศบาลได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดต่อประชาชนโดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม ซึ่งเทศบาลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจสรุปได้ดังนี้

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลตำบลศรีสุนทรในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพอใจคิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๒ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจถึง ร้อยละ ๖๐.๓๗ ความพอใจของประชาชนมากกว่าปีที่ผ่านมาเล็กน้อยที่ ๔.๑๕ ซึ่งประเมินได้ว่าควรจะมีบริหารจัดการดำเนินงานให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากกว่านี้ ความพึงพอใจน่าจะอยู่ที่ร้อยละ ๘๐

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๙
ระดับพอใจ

- พอใจ ร้อยละ ๔๙
- พอใจมาก ร้อยละ ๔๑.๑๒
- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖.๒

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๗

ระดับพอใจ

- พอใจ ร้อยละ ๕๘.๖๗
- พอใจมาก ร้อยละ ๓๕.๓๓
- ไม่พอใจ ร้อยละ ๖

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ คาดว่าจะสามารถทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป

๒. ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐

๒.๑ ผลที่ได้รับหรือผลที่สำคัญ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินงานต่างๆ ตั้งแต่มีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน และพัฒนาองค์กรให้เกิดความมั่นคงในการพัฒนาเพื่อให้ความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น ซึ่งผลจากการดำเนินงานของเทศบาลนั้น ผลที่ได้รับมีดังนี้

๑. ประชาชนมีน้ำประปาใช้ทุกครัวเรือน
๒. ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน
๓. ประชาชนมีถนนใช้ในการสัญจรไปมาได้สะดวก
๔. ไม่มีการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่
๕. เด็กๆ ได้รับการศึกษาทุกคน
๖. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ได้รับเงินช่วยเหลือเบี้ยยังชีพทุกคน
๗. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือในเรื่องที่อยู่อาศัยที่มั่นคงแข็งแรง
๘. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากสาธารณสุขภัย
๙. ปัญหาไข้เลือดออกลดลง
๑๐. ชยะในชุมชนมีวิธีการจัดการที่ถูกต้อง
๑๑. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการสาธารณสุข
๑๒. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันภัย
๑๓. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาล
๑๔. ประชาชนได้รับบริการจากงานบริการต่างๆ ของเทศบาลด้วยความสะดวก

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ผลที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มขึ้น มีดังนี้

- ๑๔.๑ ประชาชนมีถนนที่มีคุณภาพดีขึ้นสำหรับการสัญจรไปมา
- ๑๔.๒ ประชาชนได้รับการฝึกอบรมอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพเพิ่มรายได้

ให้กับครัวเรือน

- ๑๔.๓ ชุมชนในเขตเทศบาลมีระบบระบายน้ำเพิ่มมากขึ้น
- ๑๔.๔ การกำจัดขยะมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๒ ผลกระทบ

ในการดำเนินงานของเทศบาลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ สามารถดำเนินการได้ตามที่ประชาชนต้องการเฉลี่ย ๓ ปี ร้อยละ ๗๓.๓๓ ซึ่งการดำเนินงานนั้นก็สามารถส่งผลกระทบต่อพื้นที่ในเขตเทศบาล ดังนี้

๑. การก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้นในเขตเทศบาล ทำให้การระบายน้ำได้ช้าเกิดน้ำท่วมขังในบางจุด ทำให้เทศบาลต้องเร่งก่อสร้างคูระบายน้ำเพิ่มขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว
๒. การพัฒนาเจริญขึ้นทำให้การขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นไปด้วย ส่งผลให้เกิดเป็นชุมชนแออัด ก่อให้เกิดโรคระบาด
๓. เมื่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น แต่หน่วยบริการด้านสาธารณสุขมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ
๔. การก่อสร้างคูระบายน้ำในชุมชนสามารถระบายน้ำได้ แต่ผลกระทบคือปลายทางที่เป็นพื้นที่การเกษตรได้รับความเสียหาย เพาะปลูกไม่ได้ เป็นแหล่งสะสมเชื้อโรคต่างๆ

๓. สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ปัญหา

- ๑) เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย เท่าที่ควร
- ๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
- ๓) ชุมชนในเขตเทศบาลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก

- ๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก
- ๕) ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่จะสามารถ

ดำเนินการได้

อุปสรรค

- ๑) การขาดความรู้เรื่องระเบียบ กฎหมาย อีกทั้ง เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง
- ๒) เทศบาลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน
- ๓) เทศบาลสามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่

➤ แนวทางการแก้ไข

(๑) การดำเนินงานของเทศบาล

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- ๒) การดำเนินงานของเทศบาลควรจะเป็นไปตามแผนพัฒนาสามปี กล่าวคือ ควรจะพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปีมาพิจารณาดำเนินการ
- ๓) ไม่ควรบรรจุโครงการ/กิจกรรม ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ในแผนพัฒนาสามปี
- ๔) ควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถดำเนินการได้ในงบประมาณนั้น
- ๕) ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด

(๒) การบริการประชาชน

- ๑) ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
- ๒) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล
- ๓) เจ้าหน้าที่เทศบาลควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน
- ๔) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ
- ๕) ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับเทศบาล

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ปัญหา

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลยังมีบางโครงการ/กิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ ไม่มีในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ๒) เทศบาลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ๓) เทศบาลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

อุปสรรค

- ๑) เทศบาลตำบลศรีสุนทรมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ทั้งหมด
- ๒) เทศบาลตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

➤ **แนวทางการแก้ไข**

(๑) การดำเนินงานของเทศบาล

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- ๒) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี
- ๓) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
- ๔) เทศบาลควรพิจารณาดำเนินการที่เพียงพอและเหมาะสมกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่
- ๕) ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น การแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำประปา การขาดแคลนน้ำในการอุปโภค-บริโภค และปัญหาวัตถุที่เกิเกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี

(๒) การบริการประชาชน

- ๑) ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
- ๒) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล
- ๓) เจ้าหน้าที่เทศบาลควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน
- ๔) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ
- ๕) ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับเทศบาล

➤ **ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙**

ปัญหา

- ๑) เทศบาลตำบลศรีสุนทรได้รับการจัดสรรงบประมาณรายรับบางประเภทและเงินอุดหนุนทั่วไปจากรัฐบาลน้อยกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งไม่ได้รับตามที่ตั้งประมาณการรายรับไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการได้ทั้งหมด
- ๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานยังมีไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ
- ๓) ชุมชนในเขตเทศบาลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก
- ๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก

อุปสรรค

- ๑) อำนาจหน้าที่มีข้อจำกัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

➤ **แนวทางการแก้ไข**

(๑) การดำเนินงานของเทศบาล

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- ๒) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี

๓) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๔) เทศบาลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

(๒) การบริการประชาชน

๑) ควรปรับปรุงระบบท่อระบายน้ำ แก้ไขปัญหาขยะไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็น

๒) เทศบาลควรจัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ให้มากขึ้นและหลากหลาย

ช่องทาง

๓) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล