



ประกาศเทศบาลตำบลศรีสุนทร

เรื่อง ผลการประเมินสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ปี ๒๕๖๓

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทร ได้มีการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป โดยมีผู้มารับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการทั้งสิ้น ๑๓๖ ฉบับ มีรายละเอียด ดังนี้

<u>ขั้นตอนการให้บริการ</u>	มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้
ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๕
ดี	คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๗
ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๔
พอใช้	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๔
อยู่ในระดับดีขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒
<u>เจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</u>	มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้
ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๐
ดี	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๐
ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๗
พอใช้	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๓
อยู่ในระดับดีขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐
<u>สิ่งอำนวยความสะดวก</u>	มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้
ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๘
ดี	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๒
ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐
อยู่ในระดับดีขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการที่มีต่อเทศบาลตำบลศรีสุนทร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในด้านขั้นตอนการให้บริการ, เจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และ สิ่งอำนวยความสะดวก มีผลอยู่ในระดับดีขึ้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวรวิทย์ ทรงยศ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร