



## ประกาศเทศบาลตำบลศรีสุนทร

เรื่อง ผลการประเมินสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ปี ๒๕๖๒

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทรได้มีการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการต่อไป โดยมีผู้มารับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการทั้งสิ้น ๑๓๖ ฉบับ มีรายละเอียดดังนี้

<u>ขั้นตอนการให้บริการ</u>	มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้
ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๕
ดี	คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๗
ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๔
พอใช้	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๔
อยู่ในระดับดีขึ้น	คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒

<u>เจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</u>	มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้
ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๐
ดี	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๐
ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๗
พอใช้	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๓
อยู่ในระดับดีขึ้น	คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐

<u>สิ่งอำนวยความสะดวก</u>	มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้
ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๘
ดี	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๒
ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐
อยู่ในระดับดีขึ้น	คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการที่มีต่อเทศบาลตำบลศรีสุนทร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในด้านขั้นตอนการให้บริการ , เจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และ สิ่งอำนวยความสะดวก มีผลอยู่ในระดับดีขึ้น

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

  
(นายอรุณชาติ ทองยศ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร