



## ประกาศเทศบาลตำบลศรีสุนทร

เรื่อง ผลการประเมินสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ปี ๒๕๖๑

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทรได้มีการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสุนทร ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป โดยมีผู้มารับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการทั้งสิ้น ๑๓๐ ฉบับ มีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๓ ดังนี้

ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗๐
ดี	คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๓
ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๗

เจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๙ ดังนี้

ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๖
ดี	คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๓
ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๑

สิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๙ ดังนี้

ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๓๘
ดี	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๑
ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๑

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่มีต่อเทศบาลตำบลศรีสุนทร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ในด้านขั้นตอนการให้บริการ , เจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และ สิ่งอำนวยความสะดวก มีผลอยู่ในระดับดีขึ้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายวรวิทย์ ทรงยศ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร