



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสุนทร

ที่ ภก ๕๓๐๐๑/

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทร ได้นำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue มาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลศรีสุนทรขอรายงานผลการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์ม บริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๐๕/๐๒/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมถนน ซอยซีเลื้อย ๕ พื้นที่หมู่ที่ ๔ บ้านบางโจ เนื่องจากถนนชำรุดหลังฝนตก ทำให้สัญจรลำบาก		✓		
๐๕/๐๒/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบร้านซ่อมรถบีกไบค์มีการเร่งเครื่องเสียงดัง เทนน้ำมันล้างเครื่องลงในคูน้ำ ฟันสี ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนบ้านเรือนใกล้เคียง มีการนำรถไม่ถูกกฎหมายมาซ่อมและมีการมั่วสุม บริเวณหมู่ที่ ๕			✓	
๑๑/๐๒/๖๗	ขอให้ตรวจสอบร้านอาหารที่ Food Court ชั้น ๒ ของโรบินสันเนื่องจากอาหารในรูปและที่ได้จริงมีความแตกต่างทั้งปริมาณและรูปลักษณะ			✓	
๑๒/๐๒/๖๗	ขอให้ช่วยตรวจสอบการเผาขยะ ที่โล่งแจ้ง บริเวณหมู่ที่ ๓			✓	
๑๕/๐๒/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมท่อประปารั่ว บริเวณควนตาแท่งซอย ๓			✓	
๑๗/๐๒/๖๗	ขอให้ตรวจสอบขยะล้น บริเวณหมู่ที่ ๔ ซอยบางโจ-นพตาแก้ว			✓	

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๘/๐๒/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมถนนเป็นหลุม หมู่ที่ ๑		✓		
๒๑/๐๒/๖๗	ขอให้ซ่อมแซมหลอดไฟฟ้ายางทางที่ดับ หมู่ที่ ๖			✓	
๒๓/๐๒/๖๗	ขอให้มีการออกแบบตกแต่งโคมไฟในช่วงเทศกาลถือศีลกินอดเดือนรอมฎอนของทุกๆ ปีของชาวไทยมุสลิมคนภูเก็ต เพื่อชูอัตลักษณ์ห้วงวัฒนธรรมของประชาชนคนภูเก็ต ทุกหมู่เหล่าอย่างเท่าเทียม				ไม่เกี่ยวข้อง เนื่องจากขอรับการสนับสนุนในเรื่องของการตกแต่งโคมไฟจึงไม่ได้เป็นไปตามภารกิจของเทศบาลตำบล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิมลดา

(นางสาวภัทรศยา ถิ่นลิพอน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

สิโรตม์

(นายสิโรตม์ ศิลารัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย..... *เชษฐาพร*

ปณิศา

(นางสาวปณิศา บัญญัติ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... *ไพรัช*

สุจินดา

(นางสาวสุจินดา กองแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

ปลัดเทศบาล และ เจ้าพนักงาน



(ดร.วชิรินทร์ เจตananนท์)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายก.....

ทราบ



(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร