



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสุนทร

ที่ ภก ๕๓๐๐๑/

วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทร ได้นำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue มาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลศรีสุนทรขอรายงานผลการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์ม บริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue วันที่ ๑ - ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รองรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๐/๑๒/๖๖	ขอให้ช่วยตรวจสอบร้านซ่อมรถมอเตอร์ไซด์ที่ได้มีการกักตุนน้ำมัน หรือสารเคมีลงในท่อระบายน้ำ ซึ่งก่อให้เกิดกลิ่นรบกวน หมู่ที่ ๕			✓	
๑๔/๑๒/๖๖	ขอให้เก็บขยะที่ล้น ซอยนพตาแก้ว ๓ หมู่ที่ ๔			✓	
๑๙/๑๒/๖๖	ขอให้มีการตัดเตือนแคมป์คนงานในการทิ้งขยะลงในแม่น้ำ			✓	
๒๒/๑๒/๖๖	ขอให้ช่วยซ่อมแซมป้ายซอยบางโจ-บ้านยา ๑			✓	
๒๒/๑๒/๖๖	ขอให้ตรวจสอบการเผาขยะซอยทุ่งนาเคียน ๑			✓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวภัทรศยา ถิ่นลิพอน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายสิโรตม์ ศิลารัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย..... *เจตนาธรรม*



(นางสาวปลื้มจิต บุญวิสูตร)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... *พล.ดร.ดร.*



(นางสาวสุจินดา กองแก้ว)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล..... *ดร.วชิรินทร์ เจตนาธรรม*



(ดร.วชิรินทร์ เจตนาธรรม)  
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายก.....



(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)  
นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร