

การจัดการซื้อร้องทุกข์/ร้องเรียน

ร้อยละของซื้อร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

$$\text{ร้อยละ} \frac{๑๑ \times ๑๐๐}{๑๐๐} = ๑๐๐ \%$$



(ดร.วัชรินทร์ เจตนาพันธ์)
ปลัดเทศบาลตำบลศรีสุนทร

บัญชีรับเรื่องเรียนขอเทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ผ่านช่องทางของเทศบาลตำบลศรีสุนทร)

.....

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ชื่อ – สกุลผู้ร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	วันที่รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ	การปฏิบัติ	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	หมายเหตุ
๑.	-	๒๒ พ.ย.๖๕	ร้องเรียน เรื่อง ความไม่อยู่ภายในโครงการ (พนาสนธิ บางโจ)	นางปัญจวีร์ แก้วเสถียร	สำนักปลัดกองช่าง	๓๐ พ.ย.๖๕	ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๒๙ พ.ย.๖๕ และแจ้งให้ทางเจ้าของโครงการพนาสนธิแก้ไขแล้ว	ยื่นคำร้องต่อเทศบาล	ภายใน ๑๕ วัน
๒.	-	๒๑ ม.ค.๖๕	ร้องเรียน เรื่อง ขอให้ประสานแขวงทางหลวงปิดทางข้ามเกาะกลาง	Have A Good Day	สำนักปลัด	๒๖ ม.ค.๖๕	ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๒๕ ม.ค.๖๕ และแจ้งให้แขวงทางหลวงพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว	ยื่นคำร้องผ่านเฟซบุ๊กของเทศบาล	ภายใน ๑๕ วัน
๓.	-	๑๙ เม.ย.๖๕	ร้องเรียน เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากเสียงก่อกวน	นายบิษย์วัฒน์ ธีรพงษ์วิวัฒน์พร	สำนักปลัดกองสาธารณสุข	๒๐ เม.ย.๖๕	ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๑๙ เม.ย.๖๕ ไม่พบว่ามี การเลี้ยงไก่ตามที่ร้องเรียน และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว	ยื่นคำร้องผ่านเฟซบุ๊กของเทศบาล	ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	วันที่รายงานผล	การปฏิบัติ	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	หมายเหตุ
๔.	-	๗ มิ.ย.๖๕	ร้องเรียน เรื่อง ได้รับความเป็นธรรม เรื่อง ร้องเรียนจากน้ำไหลบนถนน	นายปีย์วัฒน์ วีระพงษ์วิเศษมูพร	สำนักปลัดกองสาธารณสุขฯ	๒๐ มิ.ย.๖๕	ลงพื้นที่ตรวจสอบพบว่ามีการขุดบ่อน้ำไว้เก็บน้ำจากการใช้ของคนงานภายในแคมป์คนงาน ซึ่งบริเวณดังกล่าวน้ำไม่ไหลลงถนนตามร่องระบายน้ำแต่อยู่ข้างใต้และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว	ยื่นคำร้องผ่าน เฟสบุ๊คของเทศบาล	ภายใน ๑๕ วัน
๕.	-	๓๐ ส.ค.๖๕	เรื่อง ร้องเรียนกรณีเจ้าของที่ดินข้างเคียงปล่อยน้ำไหลเข้าที่ดินผู้ร้องเรียนทำให้ได้รับความเดือดร้อน	-	สำนักปลัดกองช่าง	๘ ก.ย.๖๕	ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๕ และแจ้งให้ทางเจ้าของที่ดินข้างเคียงแก้ไขและแจ้งกองช่างดำเนินการตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว	ทางโทรศัพท์ของเทศบาล	ภายใน ๑๕ วัน

บัญชีรับเรื่องร้องเรียนขอเทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ผ่านช่องทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอถลาง/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดภูเก็ต)

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	วันที่รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน	การปฏิบัติ	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	หมายเหตุ
๑.	ที่ กก ๐๒๑๘๘๑/๖๗๗๕	๒๘ ต.ค.๖๕	ขอให้นำแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน	นางสมใจ คงคุณากร	สำนักปลัด	๒ พ.ย.๖๕	ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๑ พ.ย. ๖๕ พบว่ามีกิ่งไม้จากต้นไม้จก ที่ดินข้างเคียงงอกเข้าเอียงรูกกล้าเข้ามาในที่ดินของผู้ร้องเรียนจริง และได้แจ้งให้เจ้าของที่ดินข้างเคียงดำเนินการแก้ไขแล้ว	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอถลาง	ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับ ที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับ หนังสือ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	วันที่รายงานผลการ ดำเนินงานให้ผู้ ร้องเรียน	การปฏิบัติ	ร่องเรียน ผ่านช่องทาง	หมายเหตุ
๒.	ที่ ก ก ๐๐๑๔.๒/ว ๕๖๖๕	๗ ธ.ค.๖๕	การตรวจจสอบ เรื่องร้องเรียนด้าน สิ่งแวดล้อม	ปกปิด	สำนักปลัด กองสาธารณสุขฯ	๒๑ ธ.ค.๖๕	ลงพื้นที่ ที่ ตรวจสอบ เมื่อ วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๕ พบ ว่า ปัญหาเกิดจาก ระบบท่อเกิด ความชำรุดอัน ทำให้เกิดการ เผาไหม้ที่ไม่ สมบูรณ์ส่งผล ให้ค วั น ที่ ระบายออก ท ำ ง ท ่อ มี ปริมาณที่มาก ขึ้น และจาก การตรวจสอบ พบว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไข ปัญหาดังกล่าว แล้ว และได้ รายงานให้ อ ำ เภ อ ถ ล ำ ง ทราบแล้ว	๑.ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอกลาง ๒.ส ำ น ำ ก ง ำ น ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม จังหวัดภูเก็ต	ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	วันที่รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน	การปฏิบัติ	ร่องเรียนผ่านช่องทาง	หมายเหตุ
๓.	ที่ กก ๐๐๒๓.๙/๐๘๒๓	๗ ต.ค. ๖๕	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ปกปิด	สำนักปลัดกองสาธารณสุขฯ	๑๐ มี.ค. ๖๕	ได้รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนกรณีดังกล่าวและรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมทราบแล้ว	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกลาง	ภายใน ๑๕ วัน
๔.	ที่ กก ๐๐๑๗.๑/๑๙๐๗๐	๑ ก.ย. ๖๕	ขอ อ ค ว ม ช่วยเหลือกรณีนางสาวศรัณพร ไตรวิทย์สกุล	นางสาวศรัณพร ไตรวิทย์สกุล	สำนักปลัดกองช่าง	๖ ก.ย. ๖๕	ได้ตรวจสอบพื้นที่เมื่อวันที่ ๖ ก.ย. ๖๕ พบว่าขณะนี้อยู่ระหว่างการก่อสร้างของผู้รับจ้างเพื่อเป็นภาระแก่ผู้ใช้ปัญหาหน้าท่วมเข้าบ้านพักอาศัยของผู้ร้องเรียนและได้แจ้งให้อำเภอกลางทราบแล้ว	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกลาง	ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	วันที่รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน	การปฏิบัติ	ร่องเรียนผ่านช่องทาง	หมายเหตุ
๕.	ที่ กก ๐๒๑๘.๑/๓๕๕๘	๑๓ ก.ย.๖๕	ขอให้ตรวจสอบพื้นที่ในการตั้งขยะมลพิษในเขตพื้นที่ชุมชน	ปกบิต	สำนักกบัต กองสาธารณสุขฯ	๒๒ ก.ย.๖๕	ได้ตรวจสอบพื้นที่เมื่อวันที่ ๑๙ ก.ย.๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ผู้ดูแลพื้นที่ดังกล่าวห้ามมิให้บุคคลใดนำขยะมาทิ้งในพื้นที่ดังกล่าวแล้วและได้รายงานให้อำเภอกลางทราบแล้ว	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกลาง	ภายใน ๑๕ วัน
๖.	ที่ กก ๐๒๑๘.๑/๓๖๔๐	๒๓ ก.ย.๖๕	ขอ อ ค ว า ม ช่วยเหลือกรณีนางสาวศรีณพร ไตรวิทย์สกุล	นางสาวศรีณพร ไตรวิทย์สกุล	สำนักกบัต กองช่าง	๓๐ ก.ย.๖๕	ได้ตรวจสอบพื้นที่เมื่อวันที่ ๒๖ ก.ย.๖๕ พบว่าผู้รับเหมาก่อสร้างได้ขุดลอกคลองเพื่อก่อสร้างผนังกันน้ำเสียเรียบร้อยแล้วแจ้งให้อำเภอกลางทราบแล้ว	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกลาง	ภายใน ๑๕ วัน