

บัญชีรับเรื่องเรียนขอเทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต
 ปงปประมาณ ๒๕๖๕ (ผ่านช่องทางของเทศบาลตำบลศรีสุนทร)

.....

| ลำดับ ที่ | เลขที่ หนังสือ | วันที่รับ หนังสือ | เรื่อง | ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน | ผู้รับผิดชอบ | วันที่รายงานผล การดำเนินงาน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ | การปฏิบัติ | ร้องเรียน ผ่านช่องทาง | หมายเหตุ |
|--------------|-------------------|----------------------|---|--------------------------------|---------------------------|---|---|--------------------------|-----------------|
| ๑. | - | ๒๒ พ.ย.๖๔ | ร้องเรียน เรื่อง ความเป็นอย่าง ภายในโครงการ (พนาสนธิ บางโจ) | นางปัญจรี แก้วเสถียร | สำนักปลัด กองช่าง | ๓๐ พ.ย.๖๔ | ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อ วันที่ ๒๙ พ.ย.๖๔ และแจ้ง ให้ทางเจ้าของ โครงการพนาสนธิ แก้ไขแล้ว | ยื่นคำร้องต่อ เทศบาล | ภายใน ๑๕ วัน |
| ๒. | - | ๒๑ ม.ค.๖๕ | ร้องเรียน เรื่อง ขอให้ ประสานแนวทางหลวงเปิด ทางข้ามเกาะกลาง | Have A Good Day | สำนักปลัด | ๒๖ ม.ค.๖๕ | ลงพื้นที่ตรวจสอบ วันที่ ๒๕ ม.ค.๖๕ และแจ้งให้แขวง ทางหลวง พิจา รณ ดำเนินการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้ว | ยื่นคำร้องผ่าน เทศบาล | ภายใน ๑๕ วัน |
| ๓. | - | ๑๙ เม.ย.๖๕ | ร้องเรียน เรื่อง ได้รับความ เดือดร้อนจากเสียงก่อกวน | นายวิวัฒน์ ธีรพงษ์วิบูลย์พร | สำนักปลัด กองสาธารณสุข | ๒๐ เม.ย.๖๕ | ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อ วันที่ ๑๙ เม.ย.๖๕ ไม่พบว่า มีการเลี้ยงไก่ ตามที่ร้องเรียน และได้แจ้งให้ผู้ ร้องเรียนทราบ แล้ว | ยื่นคำร้องผ่าน เทศบาล | ภายใน ๑๕ วัน |

| | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|----------------------|---|----------------------------------|----------------------------|---|---|--|-----------------|
| ลำดับ ที่ | เลขที่ หนังสือ | วันที่รับ หนังสือ | เรื่อง | ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน | ผู้รับผิดชอบ | วันที่รายงานผล การดำเนินงาน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ | การปฏิบัติ | ร่องรอย ผ่านช่องทาง | หมายเหตุ |
| ๔. | - | ๗ มิ.ย.๖๕ | ร้องเรียน เรื่อง ได้รับควม เดือดร้อนจากน้ำไหลบน ถนน | นายปิยวัฒน์ ศิริพงษ์วิชัยบุตร | สำนักปลัด กองสาธารณสุขฯ | ๒๐ มิ.ย.๖๕ | ลงพื้นที่ตรวจสอบ พบว่ามีการขุดบ่อ น้ำไว้เก็บน้ำจาก การใช้ของคณงาน ภายใน นครมบุรี คนงาน ซึ่งบริเวณ ดังกล่าวน้ำไม่ไหล ลงถนนตามที่ ร้องเรียน แต่ อย่างไรก็ดีและได้ แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบแล้ว | ยื่นคำร้องผ่าน เฟซบุ๊กของ เทศบาล | ภายใน ๑๕ วัน |
| ๕. | - | ๓๐ ส.ค.๖๕ | เรื่อง ร้องเรียนกรณีเจ้าของ ที่ดินข้างเคียงปล่อยน้ำไหล เข้าที่ดินผู้ร้องเรียนทำให้ ได้รับความเดือดร้อน | - | สำนักปลัด กองช่าง | ๘ ก.ย.๖๕ | ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๕ และแจ้งให้ ทางเจ้าของที่ดิน ข้างเคียงแก้ไข และแจ้งกองช่าง ดำเนินการตาม ระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องแล้ว | ทางโทรศัพท์ ของเทศบาล | ภายใน ๑๕ วัน |

บัญชีรับเรื่องร้องเรียนขอเทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต
 งบประมาณ ๒๕๖๕ (ผ่านช่องทางศูนย์ดำรงคามอำเภอถลาง/ศูนย์ดำรงคามจังหวัดภูเก็ต)

| ลำดับที่ | เลขที่หนังสือ | วันที่รับหนังสือ | เรื่อง | ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน | ผู้รับผิดชอบ | วันที่รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน | การปฏิบัติ | ร่องรอยทางอำนาจ | หมายเหตุ |
|----------|---------------------|------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------|---|---|-----------------------|--------------|
| ๑. | ที่ กท ๐๒๑๘๘/๑/๖๗๗๕ | ๒๘ ต.ค.๖๕ | ขอให้นำเงินไปแก้ปัญหาความเดือดร้อน | นางสมใจ คงคุณากร | สำนักปลัด | ๒ พ.ย.๖๕ | ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๑ พ.ย. ๖๕ พบว่ามีเงินไม่จากต้นเงินจากที่คืนข้างเคียงเองยื่นเอียงรักเกล้าเข้ามาในที่ดินของผูกร้องเรียนจริง และได้แจ้งให้เจ้าของที่ดินต่างเคียงดำเนินการแก้ไขแล้ว | ศูนย์ดำรงคามอำเภอถลาง | ภายใน ๑๕ วัน |

| | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|----------------------|---|-----------------------------|----------------------------|---|--|---|-----------------|
| ลำดับ ที่ | เลขที่หนังสือ | วันที่รับ หนังสือ | เรื่อง | ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน | ผู้รับผิดชอบ | วันที่รายงานผลการ ดำเนินงานให้ ผู้ร้องเรียน | การปฏิบัติ | ร่องเรียน ผ่านช่องทาง | หมายเหตุ |
| ๒. | ที่ กก ๐๐๑๔.๒/ว ๕๖๖๕ | ๗ ธ.ค.๖๕ | การตรวจจสอบ เรื่องร้องเรียนด้าน สิ่งแวดล้อม | ปกปิด | สำนักปลัด กองสาธารณสุขฯ | ๒๑ ธ.ค.๖๕ | ลงพื้นที่ ที่ ตรวจสอบ เมื่อ วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๕ พบ ว่า ปัญหาเกิดจาก ระบบท่อเกิด ความชำรุดอัน ทำให้เกิดการ เผาไหม้ที่ไม่ สมบูรณ์ส่งผล ให้ ค ว น ที่ ระบายออก ท ว ง ท่อ มี ปริมาณที่มาก ขึ้น และจาก การตรวจสอบ พบว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไข ปัญหาดังกล่าว แล้ว และได้ รายงานให้ อำเภอกลาง ทราบแล้ว | ๑.ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอกลาง ๒. สำนัก งาน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม จังหวัดภูเก็ต | ภายใน ๑๕ วัน |

| | | | | | | | | | |
|----------|---------------------|---------------|---|---------------------------|------------------------|---|--|------------------------|--------------|
| ลำดับที่ | เลขที่หนังสือ | วันรับหนังสือ | เรื่อง | ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน | ผู้รับผิดชอบ | วันที่รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน | การปฏิบัติ | ร้องเรียนผ่านช่องทาง | หมายเหตุ |
| ๓. | ที่ กก ๐๐๒๓.๙/๐๘๒๓ | ๗ ต.ค. ๖๕ | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง | ปกปิด | สำนักปลัดกองสาธารณสุขฯ | ๑๐ มี.ค. ๖๕ | ได้รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนกรณีดังกล่าวและรายงานให้กับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอถลาง | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอถลาง | ภายใน ๑๕ วัน |
| ๔. | ที่ กก ๐๐๑๗.๑/๑๙๐๗๐ | ๑ ก.ย. ๖๕ | ขอ ค ว า ม ช่วยเหลือกรณีนางสาวศรีณพร ไตรวิทย์สกุล | นางสาวศรีณพร ไตรวิทย์สกุล | สำนักปลัดกองช่าง | ๖ ก.ย. ๖๕ | ได้ตรวจสอบพื้นที่เมื่อวันที่ ๖ ก.ย. ๖๕ พบว่าขณะนี้อยู่ระหว่างการก่อสร้างของผู้รับจ้างเพื่อเป็นภาระแก่ประชาชน ปัญหาที่น่าท้อใจเข้าบ้านพักอาศัยของผู้ร้องเรียนและได้แจ้งให้อำเภอถลางทราบแล้ว | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอถลาง | ภายใน ๑๕ วัน |

| | | | | | | | | | |
|----------|---------------------|------------------|--|---------------------------|-----------------------|---|---|------------------------|--------------|
| ลำดับที่ | เลขที่หนังสือ | วันที่รับหนังสือ | เรื่อง | ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน | ผู้รับผิดชอบ | วันที่รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน | การปฏิบัติ | ร่องเรียนผ่านช่องทาง | หมายเหตุ |
| ๕. | ที่ ก ก ๐๒๑๘.๑/๓๕๕๘ | ๑๓ ก.ย.๖๕ | ขอให้ตรวจสอบพื้นที่ในการตั้งขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ชุมชน | ปกปัด | สำนักปลัดกองสาธารณสุข | ๒๒ ก.ย.๖๕ | ได้ตรวจสอบพื้นที่เมื่อวันที่ ๑๙ ก.ย.๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ผู้ดูแลพื้นที่ตั้งกล่าวหาว่ามีเหื่บุคคลในน้ำขยะมาทิ้งในพื้นที่ดังกล่าวแล้วและได้รายงานให้อำเภอกลางทราบแล้ว | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกลาง | ภายใน ๑๕ วัน |
| ๖. | ที่ ก ก ๐๒๑๘.๑/๓๖๔๐ | ๒๓ ก.ย.๖๕ | ขอ อ ค ว า ม ช่วยเหลือกรณีนางสาวศรีณพร ไตรวิทย์สกุล | นางสาวศรีณพร ไตรวิทย์สกุล | สำนักปลัดกองช่าง | ๓๐ ก.ย.๖๕ | ได้ตรวจสอบพื้นที่เมื่อวันที่ ๒๖ ก.ย.๖๕ พบว่าผู้รับเหมาก่อสร้างได้ขุดลอกคลองเพื่อก่อสร้างผนังกั้นน้ำเสียเรียบร้อยแล้วแจ้งให้อำเภอกลางทราบแล้ว | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกลาง | ภายใน ๑๕ วัน |