



ประกาศเทศบาลตำบลศรีสุนทร

เรื่อง กำหนดให้ใช้ Traffy Fondue สำหรับการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ หมวด ข ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ วัตถุประสงค์อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนโดยจัดทำคู่มือการลดขั้นตอนการลดระยะเวลาในการติดต่อราชการของประชาชนด้วยตนเอง พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรณีการขออนุญาตการอนุญาตให้กระทำได้ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐหรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นถ้าได้กระทำได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วให้ถือว่าเป็นการขอด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ เป้าหมายการบริหารจัดการที่ดี (๔) ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติราชการเกินความจำเป็น (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

ตามข้อกฎหมายที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าทิศทางการบริหารราชการแผ่นดินมุ่งสู่การไปหาราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนโดยมุ่งเน้นใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมทั้งการขออนุญาตการอนุญาตขออนุมัติขอขึ้นทะเบียนแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และขอรับบริการอื่นใดการติดต่อราชการสามารถกระทำได้โดยตนเองณสถานที่ราชการหรือติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ การติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เช่นทาง LINE ทางเว็บไซต์ ทาง Facebook ทางแบบฟอร์มออนไลน์ ทาง E-mail เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อราชการและสถานที่ราชการช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายลดระยะเวลาในการติดต่อราชการไม่เสี่ยงในการเดินทางและโรคติดต่อ เพื่อให้การติดต่อราชการให้ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลตำบลศรีสุนทรบริหารเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชนลดภาระค่าใช้จ่ายไม่เสียในการเดินทางจึงกำหนดให้ใช้ระบบทราฟฟี่ฟองดูสำหรับแจ้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานโดยมีผู้ดูแลงานบริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดังนี้

/ประเภท...

ประเภทผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่งสังกัด	เบอร์โทรศัพท์
๑.ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	นางสาวจุฑามาศ ขจรเดชชัยยง นักวิชาการสุขาภิบาล กองสาธารณสุขฯ	๐๗๖ - ๖๑๗๘๐๓
๒.ด้านระบบไฟฟ้า งานโครงสร้างพื้นฐาน งานซ่อมบำรุงโครงสร้างพื้นฐาน	นายภูวดล ใจลำปาง เจ้าพนักงานธุรการ กองช่าง	๐๗๖ - ๖๑๗๘๐๓
๓.ด้านสาธารณสุข	นายภาสกร ตันทอง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด	๐๗๖ - ๖๑๗๘๐๓
๔.ด้านการจัดการจราจร ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่สาธารณะ	นายสมใจ อภัยรัตน์ นักจัดการงานเทศกิจ สำนักปลัด	๐๗๖ - ๖๑๗๘๐๓
๕.ด้านอื่นๆ	นางสาวปฐิมาภรณ์ สีวิเศษ นักประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด	๐๗๖ - ๖๑๗๘๐๓

โดยเจ้าหน้าที่รับเรื่อง ดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งการดำเนินการในระบบให้ครบถ้วนแต่ละขั้นตอนที่ได้รับเรื่องในระบบ Traffy Fondue เทศบาลตำบลศรีสุนทร อย่างน้อยหนึ่งครั้งต่อวัน

ผู้ดูแลระบบรายงานสถิติเป็นรายเดือน ต่อ เทศบาลตำบลศรีสุนทร เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประชุมกรรมการจังหวัดในทุกเดือน และเผยแพร่ผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบทางเว็บไซต์หรือช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆของหน่วยงานต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ร่าง.....
พิมพ์ทาน.....
หน.ฝ่าย.....
หน.สป.....
ปลัด ทค.....